|  |  |
| --- | --- |
| **От кого:** | [krasamoy@gmail.com](mailto:krasamoy@gmail.com) |
| **Кому:** | […@](mailto:sales.assistant@ff.com)rustrans.ru |
| **Тема:** | СРЫВ ОТГРУЗКИ!!!!!!!! |

Здравствуйте.

Мы работаем с Вашей компанией не первый год! И такого халатного отношения к нашей просьбе о срочной доставке не могли ожидать! Ваши менеджеры уверяли, что доставят груз из Владивостока в Москву за 2 дня! Но оказалась, что Ваши сотрудники не в состоянии заполнить правильно авиа накладную, из за чего груз был не принят авиакомпанией!

Наш заказчик ждёт груз максимум через 3 дня! А ГРУЗ НИКУДА НЕ УЛЕТЕЛ!!!!

Мне срочно нужно, что бы накладную переделали и отправили груз ближайшем рейсом, расходы по доставки груза до аэропорта лежат на Вас, я надеюсь Вы это понимаете! В случае если через 3 дня груз не будет у заказчика в Москве, мы перевыставим Вам неустойку, прописанную в договоре с получателем.

Жду решение в ближайшее время!

*С уважением*

*Ксения Афанасьева*

*Руководитель отдела сбыта*

*ООО «Краса моя»*

*+7 495 0501010*

*krasamoy[@gmail.com](mailto:jim.nekerry@mrpopperspenguines.com)*