



## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия.

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 100120 Сервис на транспорте (по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в качестве программы для учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по техническим дисциплинам

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина принадлежит к циклу общепрофессиональных дисциплин

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;
- Проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;
- Идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации.

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
- Основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды и подвиды;
- Средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;
- Способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 75 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 25 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	75
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	50
в том числе:	
практические занятия	6
контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	25
в том числе:	
внеаудиторной самостоятельной работы по разделам: Составление тематического портфолио Составление глоссария Составление алгоритма оформления декларации Построить список НПА стандартизации Описание алгоритма испытаний продуктов и услуг Составление алгоритма защиты прав Построить алгоритм контроля качества услуг	
<b>Итоговая аттестация в форме</b>	дифференцированного зачета

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Стандартизация и метрология</b>			
Тема 1.1. Техническое регулирование	Основы технического регулирования. Цели и задачи. Области и документы технического регулирования. Принципы, объекты технического регулирования. Средства и методы технического регулирования. Содержание технических регламентов. Подтверждение соответствия. Декларирование. Схемы декларирования соответствия объектов требованиям технических регламентов.	6	3
	Практическое занятие. Заполнение сертификатов деклараций соответствия.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Составление глоссария	1	
	Составление тематического портфолио.	2	
	Составление алгоритма оформления декларации	2	
Тема 1. 2. Стандартизация.	Система стандартизации РФ. Сущность процессов стандартизации. Система международных стандартов. Структура стандартов ИСО 9000. Цели и задачи стандартизации. Объекты и субъекты стандартизации. Функции и принципы стандартизации. Характеристика стандартов различных категорий. Законодательная база стандартизации. Методы стандартизации.	8	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Составление глоссария	2	
	Составление тематического портфолио.	1	
	Построить список НПА стандартизации	1	
Тема 1.3. Метрология.	Правовые основы метрологической деятельности. Государственная метрологическая служба. Государственный метрологический надзор. Цели и задачи метрологии. Субъекты и объекты метрологии. Калибровка и проверка средств измерений. Средства метрологии. Принципы и методы метрологии.	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Построить список НПА	1	
	Составление глоссария	1	
	Составление тематического портфолио.	1	
Тема 1.4. Оценка и подтверждение соответствия	Общие положения подтверждения соответствия продукции и систем. Оценка несоответствия качества продукции и процессов требованиям.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка материала конспекта с ответами на вопросы	1	
Тема 1.5. Сертификация.	Основные предпосылки сертификации. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства. Международная практика сертификации. Методические основы проведения сертификации в РФ. Сертификация систем. Принципы и цели сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Сертификация продукции. Сертификация услуг. Задачи сертификации. Средства и методы сертификации.	6	3
	Самостоятельная работа обучающихся. Составление тематического портфолио	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 2. Контроль качества			
Тема 2.1. Основные понятия в области контроля качества продукции и услуг.	Основные понятия и определения. Показатели качества и их классификация: по характеризующим свойствам, по способу выражения, по оценки уровня качества, по стадии <b>Самостоятельная работа обучающихся. Оформление глоссария</b>	2 <b>1</b>	3
Тема 2.2. Назначение, виды и подвиды контроля качества продукции услуг.	Понятие и виды контроля качества и их краткая характеристика.	2	3
Тема 2.3. Средства, методы проведения контроля качества продукции и услуг транспортной организации.	Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. Назначение и объекты и процессы контроля качества. Испытания продукции и процессов. <b>Самостоятельная работа обучающихся. Описание алгоритма испытаний продуктов и услуг</b>	2 <b>2</b>	3
Тема 2.4. Нормативно-правовая база контроля качества продукции и услуг транспортной организации.	НПБ. Закон РФ « О защите прав потребителей» . Формы и виды ответственности. <b>Самостоятельная работа обучающихся. Составление алгоритма защиты прав</b>	2 <b>2</b>	3
Тема 2. 5 Порядок проведения контроля качества продукции и услуг транспортной организации.	Порядок проведения контроля качества услуг транспортной организации. <b>Самостоятельная работа обучающихся. Построить алгоритм контроля качества услуг</b>	2 <b>2</b>	3
Раздел 3. Фальсификация и идентификация продукции и услуг			
Тема 3.1. Идентификация.	Понятие и методы, виды идентификации объектов. Кодирование объектов и его виды. <b>Практическое занятие. Идентификация продукции и услуг.</b> <b>Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка портфолио</b>	2 <b>2</b> <b>2</b>	3
Тема 3.2. Фальсификация продукции.	Способы обнаружения фальсификации. Последствия фальсификации. Меры предупреждения фальсификации. <b>Практическое занятие. Оценка качества продукции и услуг на фальсификацию.</b> <b>Самостоятельная работа обучающихся. Составление тематического портфолио.</b>	2 <b>2</b> <b>1</b>	3
Тема 3.3. Правовое обеспечение качества.	Правовое обеспечение качества	2	3
	<b>Всего:</b>	<b>75</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».

##### Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

##### Технические средства обучения: доска, экран,

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор;
- доска;
- экран.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основные источники:

##### Нормативно-правовые акты (НПА):

1. Гражданский кодекс РФ
2. Кодекс об административных правонарушениях в РФ
3. Уголовный кодекс РФ
4. ФЗ «О государственной охране», № 57-ФЗ
5. ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», № 52-ФЗ
6. ФЗ «О безопасности», № 2446-1-ФЗ
7. ФЗ «О техническом регулировании», № 184-ФЗ
8. Закон РФ « О защите прав потребителей» , N 2-ФЗ
9. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества.
10. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Системы менеджмента качества. Основы и
11. словарь»
12. ИСО 10011-1:90 «Руководящие указания по проверке систем качества. Часть 1.
13. Проверка»
14. ГОСТ Р ИСО 14001-98 Системы управления окружающей средой. Требования к руководству и применению.
15. ГОСТ Р 40.003-2000. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр системы качества. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
16. Правила сертификации.
17. ГОСТ, стандарты серии ИСО, EN, DIN, SAE.

##### Основные источники (ОИ):

1. Василевская И.В. Управление качеством.- М.:РИОР, 2011.-112 с.
2. Зорин В.А, Савельев А.Г., Пащенко В.А. Основы сертификации продукции. Услуг и систем Менеджмента качества. – М.: МАДИ (ГТУ), 2004.- 239 с.
3. Карташова Л.В.Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Учебник. . М.: Академия.-2013 г.-336с.
4. Краткий курс по управлению качеством. -М.: Окей-книга, 2012, - 140с.
5. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия.М.:Академия.-2010г. -315 с.
6. Мазур И.И. Управление качеством.- М.: Высш. Шк., 2003 .- 334 с.
7. Фрейдина Е.В. Управление качеством. – М.: Омега-Л, 2012,- 189с.

### Дополнительные источники (ДИ):

1. Аристов О.В. Управление качеством. – М.: ИНФРА-М, 2007.- 240 с.
2. Ильенкова С. Д., Ильенкова, Н. Д., Ягудин С. Ю. Управление качеством. М.: ЮНИТИ, 2009.- 348 с.
3. Мишин В. М. Управление качеством. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.- 463 с.
4. Нефедов Ю.В. Руководство по изучению “Управление качеством” - М., Московская финансово-промышленная академия. 2005. – 64 с.
5. Ребрин Ю.И. Управление качеством. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004. 174с.
6. Тебекин А.В. Управление качеством. - М.: Юрайт, 2011.- 371 с.
7. Шевчук Д. А. Управление качеством. М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008.- 216 с.

### Интернет –ресурсы (И-Р):

Информационно-правовая система «Консультант +»  
Информационно-правовая система «Гарант»  
Информационно-правовая система «Кодекс»

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, творческих проектов и учебных исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
Использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества; Проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия; Идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации.	практические занятия; контрольная работа; домашняя работа; тестирование; решение производственных ситуаций
<b>знания:</b>	
Цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия; Основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды и подвиды; Средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации; Способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения.	практические занятия; контрольная работа; домашняя работа; тестирование; решение производственных ситуаций; учебное исследование учебная презентация творческий проект





1. Цели и задачи технического регулирования. Области и документы технического регулирования.
2. Принципы, объекты технического регулирования.
3. Средства и методы технического регулирования.
4. Содержание технических регламентов.
5. Подтверждение соответствия.
6. Декларирование.
7. Схемы декларирования соответствия объектов требованиям технических регламентов.
8. Система стандартизации РФ. Сущность процессов стандартизации.
9. Система международных стандартов. Структура стандартов ИСО 9000.
10. Цели и задачи стандартизации. Объекты и субъекты стандартизации.
11. Функции и принципы стандартизации. Методы стандартизации.
12. Характеристика стандартов различных категорий. Законодательная база стандартизации.
13. Правовые основы метрологической деятельности. Цели и задачи метрологии. Субъекты и объекты метрологии.
14. Государственная метрологическая служба. Государственный метрологический надзор.
15. Калибровка и проверка средств измерений.
16. Средства метрологии. Принципы и методы метрологии
17. Оценка несоответствия качества продукции и процессов требованиям.
18. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства. Принципы и цели сертификации. Методические основы проведения сертификации в РФ.
19. Сертификация систем. Задачи сертификации. Средства и методы сертификации.
20. Обязательная и добровольная сертификация.
21. Сертификация продукции. Сертификация услуг.
22. Показатели качества и их классификация: по характеризующим свойствам, по способу выражения, по оценке уровня качества, по стадии
23. Понятие и виды контроля качества и их краткая характеристика.
24. Методы контроля качества.
25. Понятие и методы, виды идентификации объектов. Кодирование объектов и его виды.
26. Способы обнаружения фальсификации. Последствия фальсификации. Меры предупреждения фальсификации.